

Informácia o spracúvaní osobných údajov

PARTNERS GROUP SK, s.r.o., so sídlom Einsteinova 3541/24, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO: 36 750 701, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 44999/B (ďalej aj ako „**PARTNERS**“) vystupuje ako prevádzkovateľ osobných údajov spracúvaných na účely popísané v rámci tejto informácie o spracúvaní osobných údajov.

Ochrana vášho súkromia je pre nás veľmi dôležitá. Táto informácia o spracúvaní osobných údajov predstavuje detailný popis toho, aké osobné údaje budeme o vás spracúvať, akým spôsobom, prečo a komu budú tieto poskytované alebo sprístupňované. Prečítajte si prosím pozorne túto informáciu.

1. Kto je prevádzkovateľom?

Prevádzkovateľom je spoločnosť, ktorá je zodpovedná za ochranu a spracúvanie osobných údajov v akejkoľvek ich podobe. Prevádzkovateľ teda vymedzuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov.

PARTNERS je na základe čl. 4 bod 7 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) **prevádzkovateľom** osobných údajov.

2. Kto je dotknutou osobou?

Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje PARTNERS spracúva.

Na účely tejto informácie sú dotknutými osobami všetky **fyzické osoby, ktoré požiadajú o kontaktovanie zo strany PGSK** prostredníctvom webového sídla spoločnosti FINANČNÝ KOMPAS, s.r.o., so sídlom Nám. Sv. Egídia 95, 058 01 Poprad, IČO: 48 154 083, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č.: 31650/P (ďalej aj ako „**FINANČNÝ KOMPAS**“).

3. Na aký účel získavame a spracúvame osobné údaje?

Vaše osobné údaje získavame a spracúvame v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to na nasledovné účely:

Účel	Právny základ
Kontaktovanie fyzických osôb (spracúvanie osobných údajov osôb ktoré požiadajú o kontaktovanie zo strany spoločnosti PARTNERS prostredníctvom webového sídla spoločnosti FINANČNÝ KOMPAS)	Právnym základom je súhlas v zmysle čl. 6 bod 1. písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov
Poskytovanie finančných služieb klientom (spracúvanie osobných údajov bývalých, aktuálnych a potenciálnych klientov pre účely poskytnutia finančných služieb, ktoré patria medzi hlavné činnosti spoločnosti PARTNERS)	Právnym základom je plnenie zmluvy a opatrenia pred uzatvorením zmluvy v zmysle čl. 6 bod 1. písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov

4. Aké osobné údaje spracúvame?

Na účely uvedené vyššie budeme o vás spracúvať nasledovné osobné údaje:

- **identifikačné údaje** (meno, priezvisko),
- **kontaktné údaje** (kraj trvalého alebo prechodného bydliska, telefónne číslo),
- **druh produktu alebo služby**, o ktoré má fyzická osoba záujem.

5. Kto bude mať prístup k vašim osobným údajom?

Na účely uvedené vyššie môžeme poveriť spracúvaním vašich osobných údajov **sprostredkovateľov**, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov v našom mene a riadia sa našimi pokynmi. Na základe všeobecného nariadenia o ochrane údajov nie je na takéto poverenie potrebný váš súhlas. Na spracúvanie osobných údajov využívame týchto sprostredkovateľov:

- **spolupracovníci a agenti** PARTNERS, ktorí nie sú zamestnancami, a ktorí zabezpečujú chod a poskytovanie služieb PARTNERS, resp. sprostredkujú pre PARTNERS klientov a poskytujú komplexné poradenstvo a servis našim klientom (podriadení finanční agenti),
- **FINANČNÝ KOMPAS.**

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté aj **príjemcom**, ktorí sú samostatnými prevádzkovateľmi a to na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo vášho súhlasu. Ide o týchto príjemcov:

- **audítori a daňoví poradcovia** v prípade, ak vykonávajú auditorské alebo poradenské služby pre PARTNERS,
- **banky a ich pobočky** v prípade, ak u klienta vznikne požiadavka, aby v súvislosti s našimi službami a produktami boli poskytnuté aj služby zo strany bánk (najmä pôžičky, úvery, lízinky),
- **súdy, prokuratúry a orgány činné v trestnom konaní**,
- **služba kriminálnej polície, služba hraničnej polície, služba cudzineckej polície, služba finančnej polície** Policajného zboru,
- **správne orgány a orgány Policajného zboru**,
- **orgány dohľadu**,
- **daňové orgány**,
- **súdni exekútori**,
- **správcovia a predbežní správcovia** v konkurznom konaní, reštrukturalizačnom konaní, vyrovnacom konaní alebo v konaní o oddlžení, **dozorní správcovia**,
- **advokáti**,
- **notári**,
- **znalci, tlmočníci, prekladatelia**,
- **iný oprávnený subjekt** v zmysle príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu.

Vaše osobné údaje neposkytneme sprostredkovateľom alebo iným príjemcom, ktorí nie sú oprávnení ich spracúvať.

6. Kde budú vaše osobné údaje spracúvané?

Vaše osobné údaje budú spracúvané iba v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru a to **v Slovenskej republike** a PARTNERS neuskutočňuje prenos vašich osobných údajov do tretích krajín.

7. Aké sú vaše práva?

V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov a ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak, máte:

- **právo na prístup** k osobným údajom a právo získať potvrdenie o tom, či o vás spracúvame osobné údaje, a ak áno, aké, na aký účel, po akú dobu a ďalšie podrobnosti týkajúce sa najmä prevádzkovateľov, sprostredkovateľov a iných príjemcov,
- **právo na opravu** alebo aktualizáciu osobných údajov,
- **právo na výmaz** osobných údajov, ak už nie sú potrebné na vyššie uvedený účel,
- **právo na obmedzenie spracúvania** osobných údajov, napríklad v prípade, keď namietate správnosť spracúvaných osobných údajov, a to po dobu, kým nebudú opravené,
- **právo na prenosnosť** a teda získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, aby tieto mohli prenesené k inému prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a sú naplnené podmienky uvedené vo všeobecnom nariadení o ochrane údajov,
- **získať** vaše osobné údaje v elektronickej podobe, ktoré ste nám poskytli,
- **právo namietat** proti spracúvaniu osobných údajov a žiadať ukončenie spracúvania osobných údajov máte v prípade ak to umožňujú príslušné všeobecne záväzné právne predpisy. Toto právo máte iba v prípade, ak vaše osobné údaje spracúvame bez vášho súhlasu a na základe čl. 6 bod 1. písm. e) a f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov,
- **právo podať sťažnosť** u nás a/alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva môžete uplatniť:

- **zaslaním emailu** na emailovú adresu uvedenú v bode 9. tejto informácie o spracúvaní osobných údajov, alebo
- **zaslaním písomnej žiadosti** s úradne osvedčeným podpisom na adresu uvedenú v bode 9. tejto informácie o spracúvaní osobných údajov.

Na to, aby sme mohli vašu žiadosť vybaviť a pre potreby vašej jednoznačnej identifikácie ako dotknutej osoby, od vás môžeme požadovať dodatočné informácie. V prípade splnenia všetkých podmienok potrebných pre vybavenie žiadosti vám odpovieme **najneskôr do jedného mesiaca** od doručenia vašej žiadosti. Odpoveď na vašu žiadosť je bezplatná. V prípade opätovnej žiadosti rovnakého charakteru alebo zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných požiadaviek, vám môžeme účtovať primeraný poplatok za spracovanie takejto žiadosti, prípadne môžeme aj odmietnuť na základe takejto žiadosti konať. V prípade ak vašu sťažnosť vyhodnotíme ako neoprávnenú, vás budeme informovať o výsledkoch nášho šetrenia a vysvetlíme vám naše stanovisko. Ak s našou odpoveďou a vysvetlením nebudete súhlasiť, máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Taktiež máte v takomto prípade právo obrátiť sa na príslušný súd.

8. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje uchováваме **iba po nevyhnutnú dobu**. Vaše osobné údaje spracúvame iba pokiaľ je to potrebné na naplnenie účelu, na ktorý PARTNERS vaše osobné údaje spracúva, pokiaľ všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú povinnosť ich uchovávať dlhšie.

Účel	Doba uchovávania
Kontaktovanie fyzických osôb	Po dobu 12 mesiacov
Poskytovanie finančných služieb klientom	Po dobu trvania zmluvy a následne 10 rokov nasledujúcich po roku, kedy došlo k zániku/splneniu zmluvy (podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom

	poradenstve). V prípade súdneho konania budeme spracúvať osobné údaje po nevyhnutnú dobu trvania súdneho konania
--	--

Vaše osobné údaje nebudeme uchovávať dlhšie, ako je to nevyhnutne potrebné.

9. Ako nás môžete kontaktovať?

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa spracúvania vašich osobných údajov, nás môžete kontaktovať na adrese:

PARTNERS GROUP SK, s.r.o.

Data Protection Officer

Einsteinova 24, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka

E-mail: osobneudaje@partnersgroup.sk

10. Ako často aktualizujeme túto informáciu?

Túto informáciu o spracúvaní osobných údajov pravidelne kontrolujeme a aktualizujeme tak, aby aktuálna verzia bola neustále dostupná na našom webovom sídle.